



O que é o Symantec Endpoint Protection Small Business Edition 2013?

O Symantec™ Endpoint Protection Small Business Edition 2013 é uma nova solução que oferece uma protecção simples, rápida e efectiva contra vírus e malware e oferece aos seus clientes a potência e conveniência de um serviço gerido pela nuvem.

Utilizando uma ligação Internet sem necessidade de instalar hardware adicional, sempre protegido e com actualizações automáticas e através de uma taxa de subscrição Symantec Endpoint Protection Small Business Edition 2013 oferece segurança e simplicidade.

Para os clientes que ainda não estejam prontos para se mudarem para a nuvem, existe uma opção de gestão presencial (on premise management option). Assim os seus clientes podem fazer mais facilmente a transição para a nuvem quando acharem que é mais oportuno e sem custo adicional.

Este produto é tanto para empresas grandes como para PME's ?

Não, este novo produto foi concebido para simplificar a segurança end point para empresas com menos de 250 funcionários. Não existe nenhum produto Enterprise equivalente.

Que benefícios oferece o Symantec Endpoint Protection Small Business Edition 2013 aos seus clientes?

O Symantec Endpoint Protection Small Business Edition 2013 aumenta a simplicidade para os seus clientes sem sacrificar a qualidade e força da protecção.

- **Mais conveniente** — como um service gerido pela cloud é mais conveniente para os clientes porque elimina a necessidade de hardware adicional, oferece actualizações de segurança automáticas para portáteis, desktops e servers e permite um melhor orçamento gerido através de uma taxa de subscrição.
- **Configuração rápida** — Instala-se em apenas alguns minutos e não necessita de formação específica. A opção on-premise management, a possibilidade de gestão presencial está disponível para todos os clientes que preferam ter um server on site.
- **Flexibilidade** — Quando estiverem preparados para se mudarem para a nuvem, podem fazê-lo sem quaisquer custos adicionais. Esta opção única significa que os seus clientes terão a flexibilidade de num futuro modificarem as necessidades do seu negócio, sem investimento adicional.
- **Fácil de monitorizar e gerir** — Um consola user-friendly baseada na web permite aos clientes alterarem facilmente os parâmetros de segurança, alertas e visualizar relatórios.

Tecnologias avançadas de antivírus, antispymware, e protecção firewall mantêm livre de perigo os endpoints dos seus clientes.

Mesmos os laptops utilizados pelos colaboradores remotos ficam protegidos dentro ou fora da rede.

Symantec Endpoint Protection Small Business Edition 2013



Data Sheet: Endpoint Security

- **Suporte chave não mão** – se existirem questões ou problemas os seus clients podem aceder ao serviço 24/7 em vez de o contactarem a Symantec toma conta da manutenção pós venda, suporte por si.
- Um protecção anti-virus simplificada efectiva e sem esforço
 - Oferece uma protecção simples, rápida e efectiva contra virus e malware.
 - Oferece uma solução de protecção antivirus future e unica que dá aos clientes a potência e a conviniência de um serviço gerido na nuvem ou uma solução de gestão presencial (on premise option) se preferirem um server on site.
- . Os seus clients podem optarsempre pelo serviço gerido pela cloud mais tarde sem custo adicional.
- Beneficie de um estratégia sem riscos e entrar no lucrative e novo espaço cloud com os clientes novose existentes
- Construa relações fortes com os clientes
 - Ofereça protecção end point da forma que os seus pequenas e médios clientes precisam com uam solução personalizada e adaptada para eles com a protecção e flexibilidade que necessitam .
 - Expanda a sua base de dados de clientes oferecendo uma solução flexivel que vai ao encontro das suas necessidades e preferências dos seus clientes.
 - Junte a força do marca Symantec com a tecnologia que oferecem para oferecer uma nova e grande solução que dá credibilidade junta à sua base de dados de clientes .
- Beneficie de um rendimento e lucro recorrente
 - Fácil de perceber e vender uma solução que oferece ciclos de venda mais rápidos e custos menores.
 - Configuração fácil e rápida que necessita de um suporte pós venda minimo
 - Uma experiência simples e efectiva conduz a uma maior satisfação e lucratividade do cliente
 - Rendmentos recorrentes mais altos com um modelo de subscrição
 - Aumente a dimensão do negócio vendendo services relacionados coma gestão da Cloud tais como futuramente o Symantec Backup Exec.cloud™ ou junte protecção endpoint às suas vendas de portáteis, desktop e server.

Quais são as pontos chaves deste novo produto?

- Maior simplicidade
 - Prova futura – Selecione a potência e conviniência de um service gerido na cloud.
- Os seus clients não estão ainda prontos para a Cloud? Diga-lhes tudo sobre a opção de gestão on promise. Mude os seus clients para a Cloud quando achar que é a altura correcta d o fazer sem custo adicional.

Symantec Endpoint Protection Small Business Edition 2013

Data Sheet: Endpoint Security

- Simples subscrição - Um simples taxa de subscrição cobre qualquer opção de gestão

• Maior segurança e mais eficaz

- Suporte Windows 8 – Protecção de computadores e tablets que corram Windows 8 (só os serviço gerido na Nuvem)*.
- Controle de dispositivos USB – Possibilidade de detectar e proteger contra ficheiros danificadores a partir de dispositivos de armazenamento USB (só o serviço gerido na Nuvem).
- Local Update Service - Better bandwidth optimization when accessing security updates (cloud-managed service only).

*Some protection features are not available in Windows 8 browsing.

O que é que vai acontecer aos clientes do Symantec Endpoint Protection Small Business Edition quando fôr introduzido um novo produto?

Não existe qualquer impacto nos clientes do Symantec Endpoint Protection Small Business Edition 12.0 ou 12.1 customers. Estes clientes podem comprar licenças adicionais, contratos de manutenção ou renovações. Existe um part number de cross grade com até 30% de desconto para os clientes que quiserem mudar para de Symantec Endpoint Protection Small Business Edition para Symantec Endpoint Protection Small Business Edition 2013.

O Symantec Endpoint Protection Small Business Edition continua a existir enquanto produto?

Sim os seus clientes podem ainda comprar licenças novas ou renovações do Symantec Endpoint Protection Small Business Edition. Contudo recomendamos que com tempo se familiarizem com as vantagens do Symantec Endpoint Protection Small Business Edition 2013 e oferecer esta solução nova e melhor aos seus clientes num futuro.

Quais são as vantagens do Symantec Endpoint Protection Small Business Edition 2013?

- Uma experiência de parceria melhorada
- Uma oferta melhor - Um único produto que forneça uma escolha de opções de entrega .
- Rendimentos mais altos e recorrentes - Através de um modelo de subscrição
- Um experiência superior com os clientes
- Maior conviniência - Serviço gerido pela Cloud remove a necessidade de hardware adicional oferece uma protecção continua e estabiliza oscustos operativos através de uma única taxa de subscrição
- Investimento protegido no future - O cliente pode começar com a aplicação da gestão presencial (on premise) e fazer uma transição fácil para o serviço gerido pela Nuvem sem custo adicional.
- Maior segurança e mais eficiente
- Suporte Windows 8 – protecção de computadores e tablets que correm o Windows 8 (aó service gerido na nuvem)*.
- Controlo de dispositivos USB - Protege contra ficheiros comprometidos quando um USB estiver ligado a



um PC (só o serviço gerido na nuvem)

- Serviço de actualização local -Optimização da largura de banda quando acede a actualizações de segurança (só o serviço gerido na nuvem).

*Some protection features are not available in Windows 8 browsing.

Em que clientes e negócios medevo focar?

- Clientes novos de pequena e media dimensão (com 250 empregados ou menos employees) que estejam interessados numa solução de simples protecção endpoint sej como um simples erviço gerido na nuvem ou uma aplicação de gestão presencial (on-premise management application).
- Fazer o upgrade dos clientes empresariais existentes de Symantec Endpoint Protection Small Business Edition para uma solução garantida no futuro que oferece flexibilidade adicional e novas possibilidades.
- Mude os clientes com o Symantec Endpoint Protection que não estejam a utilizar as funcionalidades enterprise-grade (i.e. controle da aplicação, virtualização) e que beneficiariam de um solução construída para empresas de pequena e média dimensão.

Os clientes actuais do Endpoint Protection Small Business Edition terão acesso ao novo produto?

Os clientes do Endpoint Protection Small Business Edition podem fazer a actualização para o Symantec Endpoint Protection Small Business Edition 2013 utilizando os códigos (SKU's) de cross-grade para um desconto de cerca de 30% relativamente ao preço de revenda.

Que ferramentas tenho para gerir este produto facilmente?

A Partner Management Console (PMC) permite aos parceiros instalar e gerir o service gerido na nuvem em substituição em prol dos seus clientes.

Melhora a experiência dos parceiros e clientes tronando a solução simples de gerir numa base num processo continuado.

Que tipo de suporte está disponível?

Os clientes obtêm automaticamente ajuda e suporte grátis 24/7 como parte de uma taxa de subscrição.